

4 medatixx-Gesichter

DDD Durchblick durch Daten Computer-Technik

Barbara Reichert-Zimmer und ihr Team in Schmelz-Michelbach betreuen Arztpraxen seit 21 Jahren rund um die IT.

Seit 21 Jahren sind DDD-Inhaberin Barbara Reichert-Zimmer und ihr Team auf die Betreuung von Arztpraxen rund um Computer-Technik spezialisiert. DDD ist zertifizierter medatixx-Servicepartner für die Praxissoftware x.comfort, x.concept, medatixx, die Vernetzungssoftwarefamilie x.comdoxx, die elektronische Sprachsteuerung x.voice, x.diagnostik, Impf-doc sowie x.archilino. Unser Servicepartner liefert und installiert die Software, bietet Schulungen an und hält eine Hotline vor.

„Sollte es einmal Probleme geben, reagieren wir immer am gleichen Tag, in der Regel sogar innerhalb einer Stunde, denn wir wollen die Ausfallzeiten bei unseren Kunden so gering wie nur möglich halten“, betont Barbara Reichert-Zimmer. DDD steht bereit, wenn es um die Planung, Installation und Betreuung von Computernetzwerken geht.

Unser Servicepartner liefert und installiert die komplette Hardwarepalette vom Server bis zum Scanner. Darüber hinaus bietet DDD unter anderem den Mobil-O-Graph® für die ambulante 24-Stunden-Blutdruckmessung, Chipkartenlesegeräte sowie das Tens-Gerät Power Tube QuickZap® an.

Barbara Reichert-Zimmer erläutert: „Unser Team und ich geben immer unser Bestes. Wir bilden uns weiter, sodass wir die Praxen stets aktuell und individuell beraten können.“ Das Team setzt sich aus den Firmen DDD und WCT mit Ehemann Edwin Zimmer zusammen. Auch wenn es sich sicher viele wünschen – die DDD-Chefin kann nicht immer selbst zu vor Ort-Terminen in die Praxen kommen. „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ebenso mit Herzblut dabei wie ich selbst“, tröstet sie. ☺



DDD Durchblick durch Daten Computer-Technik
Barbara Reichert-Zimmer
Wahlener Str. 37
66839 Schmelz-Michelbach
Telefon. 06874 1811-0 | Telefax. 06874 1811-18
E-Mail: info@DDDcomputer.de

www.DDDcomputer.de

ZEHN FRAGEN AN ...



Alexandra Geus

Teamleitung Hotline x.comfort
Bamberg

1 Sie sind gelernte MFA. Wie lange haben Sie in diesem Beruf gearbeitet? Nur während der Ausbildungsjahre in einer Augenarztpraxis.

2 Wie sind Sie bei medatixx gelandet? Da ich von meiner Ausbildungspraxis nicht übernommen wurde, sah ich mich nach einer Stelle um. Eine Bekannte arbeitete bei medatixx und empfahl das Unternehmen, also habe ich mich beworben.

3 Was ist Ihre Aufgabe bei medatixx? Eingestellt wurde ich als Hotline-Kraft, inzwischen wurde mir die Teamleitung für die Hotline x.comfort übertragen.

4 Gefällt Ihnen die Arbeit? Ja, die Arbeit macht mir viel Spaß.

5 Bedauern Sie es manchmal, nicht als MFA zu arbeiten? Anfangs war es eine Umstellung, aber jetzt fehlt es mir nicht mehr.

6 Welche Vorteile hat es für Sie, bei medatixx zu arbeiten? Die Arbeit im Team gefällt mir. Außerdem bin ich sehr IT-affin und kann mein Hobby mit dem Beruf verbinden.

7 Ist es für Arztpraxen von Vorteil, dass medatixx-Mitarbeiter wie Sie gelernte MFA sind? Ja, auf jeden Fall.

8 Welche zum Beispiel? Wir können uns gut in die Praxis hineinversetzen und haben ein Verständnis für den Praxisablauf.

9 Bekommen Sie dazu auch Feedback? Ja, es kommen öfters Fragen nach meiner Ausbildung. Wenn ich sage, dass ich eine Kollegin bin, ist das Erstaunen groß, was man als MFA erreichen kann.

10 Was wünschen Sie sich in beruflicher Hinsicht? Eigentlich habe ich mein berufliches Wunschziel schon erreicht. ☺